



toaosocial
the one and only

toaosocial.com
M 543 502 0097
M 537 691 1031

burcu@toaosocial.com
zulfikar@toaosocial.com

EĞİTİM PORTFÖYÜ

Amaç

Bu doküman ile toaosocial eğitim verdiği uzmanlık alanları ile alakalı eğitim ve eğitmen bilgilerini ayrıntılı olarak listeler.

İçindekiler

1. ÇEVİK LİDERLİK (MANAGEMENT 3.0®) EĞİTİMİ DETAY
2. PRODUCT OWNER EĞİTİMİ DETAY
3. TEMEL SCRUM EĞİTİMİ DETAY
4. EĞİTMEN HAKKINDA
5. TEKLİF

ÇEVİK LİDERLİK (MANAGEMENT 3.0®) EĞİTİMİ

EĞİTİM İÇERİĞİ (Süre : 2 Gün - 16 Saat)

Çevik yöntemlerin benimsenmesi ve organizasyon bünyesinde yaygınlaşması yöneticilerin desteği olmadan mümkün değildir. Bu bağlamda yöneticilerin, yönetici adaylarının, takım liderlerinin, insan kaynakları ekibinin, bu değişim hareketindeki rollerini, çevik kültürün yaygınlaşması için ne yapmaları gerektiğini iyi bilmesi, takımların kurulması ve yetkilendirilmesi ile ilgili pratik bilgilere sahip olması gerekmektedir.

EĞİTİMİN GAYESİ

Management 3.0® Eğitiminin gayesi kurumlarımızı çalışmaktan zevk duyacağımız kurumlar haline getirmek için size yardımcı olmaktır. Bu hedefe ulaşmak için nasıl dönüşmeliyiz? Nasıl daha sağlıklı kurumlar haline gelebiliriz?

KİMLER İÇİN?

Bu eğitim, üst düzey yöneticileri, birim, proje ve ürün yöneticilerini, yönetici adaylarını, insan kaynakları ekibini, agile koçları, scrum master'ları, ürün sahiplerini (product owner) ve alanında uzman olan lider aday çalışanları hedef almaktadır.

Yönetim yalnızca yöneticilere bırakılmayacak kadar önemlidir. Bu hepimizin işi! Bu sebeple Management 3.0® eğitimi tüm çalışanlara hitap eder.

NELER ÖĞRENECEKSİNİZ?

- Çevikliğin ölçeklendirilmesi sırasında kurumsal gelişim
- Yüksek motivasyonlu ve kendini yönetebilen ekipler yetiştirme
- Çevik liderlik pratikleri
- Üst Yönetim ve İnsan Kaynakları için yeni fikirler
- Çevik Koçlar ve Scrum Master'lar için ilham veren uygulamalar
- Proje ve Ürün Yöneticileri için tavsiyeler
- Birim Yöneticileri, Takım Liderleri ve Yaratıcı Çalışanlar için pratikler

Çevik Liderlik Eğitimi, 6 temel bakış açısıyla organizasyon bünyesinde takımların nasıl kurulması ve büyütülmesi gerektiğini derinlemesine inceler. Bilim dünyasından ispatlar getirir ve hem teorik hem de pratikte çok faydalı bilgiler sunar. Eğitimden çıktığınız anda hemen uygulamaya geçirebileceğiniz (take-away) bir sürü pratik sunar. Bu 6 temel bakış açısı şöyle sıralanır :

- Ekipleri Yetkilendir - Empower Teams
 - Yetki devrinin 7 seviyesi
 - Yetkilendirme nasıl ve ne zaman yapılır?
 - Ekipleri yetkilendirerek nasıl daha sağlıklı kurum yapıları meydana getirebiliriz?
 - Yetkilendirme sadece yöneticiden çalışana tek yönlü mü çalışır?

- Sorumluluk ve inisiyatif alırken görünmez duvarlara çarpmaktan nasıl kaçınılır?
- Ekip çalışmasını ve etkileşimleri nasıl geliştiririz?
- Yönetimin öz-örgütlenen ekiplere güvenmesini nasıl sağlarız?
- İnsanları Harekete Geçir (Motivasyon) - Energize People
 - İnsanları nasıl harekete geçirebiliriz?
 - Motivasyon ve tutkuyu nasıl artırırız?
 - İnsanları adil yollarla rahatsız etmeden nasıl teşvik ederiz?
 - Müdahillik nasıl sağlanır?
- Sınırları Belirle - Align Constraints
 - Ürün sahibi olan takımları yönetimle nasıl hizalarız?
 - Bir ekibi kendisine ait hedefe nasıl odaklarız?
 - Ekiplerin ve kurumun hedeflerinin örtüşmesini nasıl sağlarız?
- Yetkinlik Geliştir - Develop Competence
 - İnsanların yetkinliklerini ve becerilerini geliştirmesine nasıl yardımcı olabiliriz?
 - Kaliteyi nasıl artırırız ve bunu nasıl ölçeriz?
- Yapıyı Büyüt - Grow Structure
 - Kurumsal yapıları nasıl çevikleştirebiliriz?
 - Birden fazla proje ve ürün sahibi ile nasıl çalışabiliriz?
 - Ekipler arası bağımlılıkları nasıl çözümleyebiliriz?
- Herşeyi Sürekli İyileştir - Improve Everything
 - Kurum kültürünü nasıl değıştirebiliriz?
 - Çevik olmayan ortamda nasıl çevik ekipler barındırabiliriz?
 - İnsanlara kendilerini geliştirmesi konusunda nasıl yardımcı olabiliriz?
- Değişim Yönetimi - Change Management
 - Sistem ile Dans, İnsan Odaklılık, Ağı Harekete Geçir, Çevreyi Değiştir (Dance with The System, Mind The People, Stimulate The Network, Change The Environment)

PRATIKLER	OYUN ve ETKİNLİKLER
Kudo Cards & Box / Wall Personal Maps Delegation Boards Identity Symbols Exploration Days Brown Bag Sessions OKRs Work Profiles, Project Credits Merit System Reward System One-on-One Meetings Market of Skills Celebration Grid Slack Time Value Stories	Personal Maps Merit Money Delegation Poker X theory - Y theory Meddlers Moving Motivators Proof of Collaboration

PRODUCT OWNER EĞİTİMİ

EĞİTİM İÇERİĞİ (Süre : 1 Gün - 8 Saat)

Ön Şart : Temel Scrum Eğitimi almış olmak.

AJANDA

Scrum Özeti

- Scrum Roles
- Scrum Flow
- User Stories

Ürün Vizyonu ve Çevik Hedef Belirleme

“SportVision” ürünü ile baştan sona ürün geliştirme

- Portfolio Planning ve Cost of Delay
- Product Vision - Elevator Pitch
- Product Vision Board & Lean Canvas
- User Story Mapping
- Product Owner Board
- Product Roadmap

Dependency Management

Release Planning & Forecast

Önceliklendirme

- MoSCoW
- Business Value Game
- Gecikme Maliyeti (Cost of Delay Divided by Duration - CD3)
- Zaman profilleri
- İş Değeri Pokeri (Business Value Game)
- Kano Model
- Müşteri Memnuniyeti Modeli
- Kullanıcı Hikaye Haritası (User Story Map)

KİMLER İÇİN?

Scrum Master, Product Owner, Project Managers, Line Managers, Product Managers, Managers

TEMEL SCRUM EĞİTİMİ

EĞİTİM İÇERİĞİ (Süre : 2 Gün - 16 Saat)

AJANDA	KONULAR
I. GÜN SABAH	Team Diversity Magic Ball GAME Empirical Process Control Agile Values & Principles
I. GÜN ÖĞLEDEN SONRA	Scrum Values Project Path Marshmallow Challenge GAME Iterative & Incremental Lean Principles
II. GÜN SABAH	Daily Meeting Myths & Facts Scrum Roles Scrum Flow Team Dynamics
II. GÜN ÖĞLEDEN SONRA	Product Vision Product Backlog User Stories Agile Estimation Definition of Done Sprint Retrospective

KİMLER İÇİN?

Agile Team Members, Scrum Master, Scrum Development Team, Product Owner

EĞİTMEN

Zülfikar Karakaya

Founder

Agile Coach, CSP, Management 3.0 Facilitator



KISA ÖZGEÇMİŞ

Hacettepe Bilgisayar Mühendisliği mezunu. 15 yılı aşkın bir iş deneyimine sahip. Havelsan, Sebit, Aksigorta, Sony gibi kurumsal firmalarda görev aldı. Farklı sektörlerde uzun süren çevik uygulama tecrübelerinin ardından Çevik Koç'luğa yöneldi. Scrum Alliance CSP, CSPO, CSM sertifikaları sahibi, Management 3.0 resmi eğitmeni. Çevik Organizasyon Yönetimi, Takım Yönetimi, Ürün Yönetimi ve Danışmanlığı yapıyor.

Çevik Yazılım Geliştirme konularında seminerler, eğitimler veriyor. Sosyal etkinliklerin organizasyon komitelerinde yer alıp bilginin ücretsiz yayılması için çalışıyor. Kurumların çeviklik dönüşümlerini yapabilmeleri için yol gösteriyor. Karmaşıklık dünyasında değişimle nasıl baş edilebileceği konusunda bilgi ve tecrübe sahibi.

SERTİFİKALAR / KURSLAR

Scrum Alliance, CSP (Certified Scrum Professional)
Scrum Alliance, CSPO (Certified Scrum Product Owner)
Scrum Alliance, CSM (Certified Scrum Master)
Management 3.0 Training (Created by Jurgen Appelo)
Advanced Agile Team Coaching Course (agile42)
Agile Estimating and Planning (Mike Cohn)
Lean Kanban University Certificate (Altuğ Bilgin Altıntaş)
Kanban for Software Development (Saket Bansal)

YAYINLAR / SOSYAL MEDYA

Web Site : www.toaosocial.com

Blog : www.toaosocial.com/blog - zulfikarakaya.blogspot.com.tr

LinkedIn : <https://tr.linkedin.com/in/zulfikarakaya>

Slideshare : <http://www.slideshare.net/zulfikarakaya>